

Bijlage 2 – Technische en organisatorische maatregelen

Verwerker heeft de volgende organisatorische maatregelen getroffen:

- Alle medewerkers van verwerker hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
- Medewerkers worden bij indiensttreding bekend gemaakt met de regels rondom datalekken en veiligheid. Dit is onderdeel van het onboardingsproces.
- Alle medewerkers van verwerker zijn op de hoogte van het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Elke week tijdens het werkoverleg is er gelegenheid om hierover vragen te stellen of opmerkingen te maken.
- Er wordt gewerkt met een streng wachtwoordbeleid en een passwordmanager waarin alle wachtwoorden worden opgeslagen. Er worden zodat er altijd complexe wachtwoorden gekozen en deze zijn versleuteld opgeslagen.
- Bij uitdiensttreding van medewerkers worden belangrijke wachtwoorden direct gewijzigd en wordt de toegang tot de passwordmanager geblokkeerd.
- Zodra verwerkingsverantwoordelijke zijn relatie met verwerker beëindigt zal verwerker de persoonsgegevens van verwerkingsverantwoordelijke overdragen. Zodra de gegevens zijn overgedragen zal verwerker binnen 30 werkdagen alle persoonsgegevens van de relaties van verwerkingsverantwoordelijke verwijderen uit zijn systemen.
- De persoonsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en de contactpersonen van verwerkingsverantwoordelijke worden in de systemen van verwerker 7 jaar bewaard i.v.m. de wettelijke verplichtingen.
- Verwerker werkt met subverwerkers. Verwerker heeft, waar mogelijk, met deze subverwerkers verwerkersovereenkomsten gesloten.
- Waar mogelijk werkt verwerker met 2FA (two factor authentication).

RouteLogic adviseert verwerkingsverantwoordelijke om:

- Altijd de verplichte (software)updates uit te voeren en de laatste softwareversie te gebruiken.
- 2fa te activeren voor het inloggen op het account op app.routelogic.io.
- Moeilijk te raden wachtwoorden in te stellen voor de toegang RouteLogic.
- Een passwordmanager te gebruiken om afwijkende en moeilijke wachtwoorden te kunnen kiezen.
- De standaard bewaartijd van persoonsgegevens is in RouteLogic 30 dagen. Indien mogelijk raden we aan de bewaartijd zo kort mogelijk in te stellen.